

ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY PRODUKTUⁱ

Pouczenie o odstąpieniu od umowy w przypadku zakupu produktu w Sklepie Internetowym Pracowni Witraży i Ceramiki Spektrum

Wyłącznie Kupującemu będącemu Konsumentem przysługuje 14-dniowy termin do odstąpienia od umowy. Zgodnie z art. 22 (1) Kodeksu cywilnego za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sposób odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży produktu w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego produktu bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie powyższego terminu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o powyższym. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w formie tradycyjnej za pośrednictwem poczty poprzez jego przesłanie na adres: YAROSLAV BORYSYUK PRACOWNIA WITRAŻY SPEKTRUM, ul. Mikołajska 3/4, 31-027 Kraków bądź w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: biuro@witrazeceramika.pl

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy znajdującego się w dalszej części niniejszej informacji, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracają nam Państwo zakupiony produkt. Odesłanie produktu do nas następuje na Państwa koszt. My z kolei zwracamy Państwu otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie.

Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy

Odstąpienie od umowy sprzedaży zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umowy sprzedaży, której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Przykładowy formularz odstąpienia od umowyⁱⁱ

– Adresat: Yaroslav Borysyuk Pracownia Witraży Spektrum, ul. Mikołajska 3/4, 31-027 Kraków, e-mail: biuro@witrazeceramika.pl

- Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących rzeczy.....
- Data złożenia zamówienia.....
- Data odbioru przesyłki ze zwracanym produktem.....
- Imię i nazwisko konsumenta.....
- Adres konsumenta.....
- Numer zamówienia.....
- Podpis konsumentaⁱⁱⁱ
- Data

i Niniejszy formularz zawiera podstawowe informacje w zakresie tego, jak skutecznie odstąpić od umowy i zwrócić pełnowartościowy produkt w terminie 14 dni od jego otrzymania, jak również wzór oświadczenia.

ii Niniejszy formularz należy wypełnić wyłącznie w razie woli zwrotu produktu i odstąpienia od umowy. Formularz można wysłać pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną.

iii Tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej.