

REKLAMACJEⁱ

Szanowni Państwo,

jeżeli dokonali Państwo zakupu produktu, który okazał się wadliwy, to zgodnie z obowiązującymi przepisami mają Państwo prawo zgłosić reklamację. Aby skorzystać z tego prawa, rekomendujemy wypełnienie niniejszego formularza reklamacyjnego. Wypełnienie wszystkich pól umożliwi nam kompleksowe i szybkie rozpatrzenie Państwa reklamacji.

Jak zgłosić reklamację?

Po wypełnieniu i podpisaniuⁱⁱ niniejszego formularza reklamacji należy przesłać go drogą pocztową na adres: Yaroslav Borysyuk Pracownia Witraży Spektrum, ul. Mikołajska 3/4, 31-027 Kraków lub przesłać niniejsze oświadczenie drogą mailową na adres: biuro@witrazeceramika.pl. Reklamacja rozpatrzona będzie nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania formularza reklamacji zawierającego niezbędne informacje do jej rozpatrzenia.

REKLAMACJA PRODUKTU/ÓW

Imię i nazwisko Klienta:.....

Adres:.....

Adres e-mail:.....

Numer telefonu:.....

Numer zamówienia:.....

Data złożenia zamówienia:.....

Data odbioru zamówienia:.....

Niniejszym zgłaszam reklamację następujących produktów:

Lp.	Nazwa produktu	Opis wady	Liczba sztuk
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

W załączeniu przekazuję zdjęcia/nagranie wideo uwidaczniające wadę produktuⁱⁱⁱ.

Wnoszę o^{iv}:

nieodpłatną naprawę/wymianę produktu na nowy/obniżenie ceny/odstąpienie od umowy sprzedaży

Oświadczam, że zapoznałem się z postanowieniami Regulaminu Sklepu Fabryka Siły dostępnego na stronie <https://www.witrazeceramika.pl/regulamin> oraz akceptuję jego treść, w tym w zakresie opisanego procesu reklamacji produktów.

.....

Czytelny podpis klienta^v

- i Niniejszy formularz reklamacyjny dotyczy wyłącznie reklamacji zgłaszanych przez Kupującego będącego Konsumentem w przypadku gdy zamówiony produkt okazał się wadliwy.
- ii Nie ma konieczności podpisywania formularza przesyłanego e-mailem.
- iii Załączenie zdjęcia/filmu uwidaczniającego wadę produktu przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.
- iv Należy zaznaczyć wyłącznie jedno ze wskazanych żądań z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności Kupujący powinien wskazać żądanie nieodpłatnej naprawy albo wymiany produktu na nowy.
- v Nie dotyczy reklamacji przesyłanych e-mailem.